

机关党委开展“双驱调研 靶向服务”专项活动方案 (征求意见稿)

为坚决贯彻落实校党委决策部署和工作要求，进一步加强和改进机关作风建设，持续深化机关作风“三提升”工程，机关党委坚持以服务基层为工作宗旨、以效果导向为工作目标、以问题导向为工作抓手、以双驱调研为工作路径，在重实际、求实效、见成效上下功夫。现制定机关作风建设专项活动方案。

一、活动目标

把调查研究作为基本功，以调研开路立题、上门服务破题、部门协作解题、推动长效答题为工作内容和重要环节，通过多维度双向驱动调研发现问题、研究问题、解决问题，以解决问题的成效增强调查研究的实效，进而提升服务的针对性、部门的联动性、工作的能效性，推动机关作风建设往深里走、往实里做。

二、活动内容

通过对考核评议、满意度测评、走访座谈等多渠道反馈的意见建议的梳理、总结和分析，聚焦机关集中存在的基层调研不够深入、部门协作不够紧密等问题，机关党委将围绕支部、学院、部门三个层面开展双引擎、双驱动的精准确研、

靶向服务。

1. 支部调研，党建双促，建立交流指导机制

一是常态深入，直抵支部。在机关党委制定方案与支部主动邀约的基础上，统筹做好计划安排，列出时间表，画出路线图，以实地调研、座谈交流、共同开展活动等形式深入机关各个支部，全面细致了解支部的工作情况、困难困惑、意见建议，给予更加细致的解读释义、更加具体的培训辅导、更加充分的互动交流，确保机关党支部一年全覆盖，形成常态化指导机制。

二是互联共建，优化功能。鼓励各支部互选结对、功能共建。各支部可综合考虑工作范畴、工作职责、工作对象等因素，围绕某一业务领域或工作重点组建功能型党支部，发挥深入研讨专项工作、深度交流支部工作、延展推动部门工作等作用，激发党支部内在活动，形成功能化建设机制。

2. 学院调研，需求双选，建立联动协调机制

一是问需邀约，铺路搭台。建立完善机关职能部门与学院“需求双选”的调研模式，通过发放《学院走访调研需求意向表》，了解学院的实际困难和对话需求，通过发放《部门走访调研计划表》，了解机关各部门的调研计划和走访安排。在对双方意向进行分类整合、对接组合的基础上，邀约相关职能部门开展联合调研活动，推动部门业务与支部党建同推动，将主题党日开到为民服务的第一线，深入学院现场

办公、答疑解惑、听取意见，进一步增强部门间协同配合、服务基层的能力。

二是问计施策，自我提升。推进走访调研模式固定化、运行常态化，建立面对面、点对点的沟通交流机制。机关党委每月至少深入1个学院走访调研，围绕机关作风建设了解情况、征求意见、听取建议、商讨对策、接受监督，认真梳理总结，明确方向重点，细化改进措施，增强工作实效，不断推动机关党委工作提质量、上水平。

3. 部门调研，评测双推，建立督办回应机制

一是有需有应，立办立决。根据征集汇总的意见建议，以《意见建议办理反馈情况表》的形式转递相关职能部门，按照“迅速处理、限期回复”的原则，及时跟进督促，推动相关部门及时将办理情况、工作进展等进行回应反馈，进一步增强职能部门的服务意识和工作效能。

二是有测有评，跟踪问效。开展回访调查和满意度评价，通过《回访评价意见表》和《机关作风建设满意度测评表》，对职能部门的工作效率、办理情况、实际效果等进行评价，强化闭环管理，接受基层监督，确保事事有人管、件件有落实，进一步激发职能部门的责任担当和内在动能。

三是有言有路，畅通渠道。拓宽基层学院反映问题、反馈情况的载体平台，通过开通机关党委征集意见建议邮箱信箱、网络通道、听取信访部门和学生意见等形式，对机关干

部履行岗位职责、落实首问负责、优化服务态度等情况进行调研摸底，对意见集中、问题突出的及时反馈、主动约谈、强化提醒，进一步提升职能部门的工作本领和服务品质。

三、工作要求

1. 高度重视，强化责任担当。深化“作风建设永远在路上”的思想认识，认真落实主体责任，自觉履行“第一责任人”责任和“一岗双责”，积极扛起作风建设责任担当，把作风建设作为重要政治任务来抓，不断增强改进作风的思想自觉和行动自觉，推动作风建设引向深入。

2. 协同配合，精心推动落实。牢固树立“一盘棋”思想，建立以基层单位和师生群众利益为落脚点的一体化工作体系。各支部、各部门之间要统筹配合、协同作战、通力合作，将调研活动与部门工作同步部署、同步推进，以强大的工作合力，确保作风建设抓出实效。

3. 驰而不息，形成正向惯性。积极适应作风建设“新常态”要求，将走访调研视为制定工作计划、落实各项任务、提升服务效能的重要环节和依据，持续用力，久久为功，形成“边工作边调研、既调查又研究、以研究促工作”的工作习惯和良好风气，实现作风建设常态长效。

机关党委

2019年4月24日